

Klauzula informacyjna

dotycząca rejestrowania rozmów telefonicznych

Centrum Medyczne "Batorego" Sp. z o.o.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przekazywanych w trakcie rozmów telefonicznych jest **Centrum Medyczne „Batorego” sp. z o.o.** z siedzibą przy Al. Stefana Batorego 77 w Nowym Sączu, zwana dalej „**Administratorem**”. Funkcję Inspektora Ochrony Danych w naszej placówce pełni Ewa Sadowska, można się z nią skontaktować wysyłając email: **iod@cmbatorego.pl**, telefonując pod numer: +48 18 4420006 (wew. 364) lub pisząc na adres: Centrum Medyczne „Batorego” sp. z o.o. Al. Stefana Batorego 77, 33-300 Nowy Sącz.
2. Pani/Pana dane przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, w tym rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Rejestrowanie rozmów jest realizowane w ramach celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Pani/Pana danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. dostawcom usług), podmiotom świadczącym usługi doradcze oraz innym Administratorom (np. kancelariom prawnym).
4. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Monitorowaniem rozmów objęte są połączenia wykonywane do rejestracji ogólnej i pediatrycznej.
7. Ma Pani/Pan prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którego funkcję w Polsce pełni Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.